

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements locatifs au sein de notre camping :

AU TOUR DE L'AVEYRON**

558 Chemin Ferré – D809

12230 L'HOSPITALET-DU-LARZAC

SIRET : 940 972 284 00019 au RCS Rodez

Téléphone : 05 65 62 70 53 / 06 74 10 14 32

Email : camping.autourdelaveyron@gmail.com

Site Internet www.camping-larzac.com

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

1. Prestations - Tarifs

Le camping a reçu la labellisation 2 (deux) étoiles en juillet 2022 délivrée par Atout France.

Il propose :

- Emplacements nus :

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait qui comprend nécessairement la location de l'emplacement, la possibilité pour 1 ou 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente avec 1 véhicule, OU 1 caravane avec un véhicule en sus OU 1 camping-car ; et l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires.

Ne sont pas inclus les suppléments : le branchement au réseau électrique, voire d'autres options (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...).

- Locations de mobil-homes / chalets

Nos prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz, et d'électricité (hors recharge de batterie moteur de véhicule électrique ou hybride), le stationnement d'un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et aux sanitaires.

Ne sont pas inclus les suppléments : animal, véhicule supplémentaire, ménage, location de draps...

- Restaurant sur place ouvert tous les soirs **sauf le lundi** de mai à septembre

Les tarifs restaurant sont indépendants des tarifs d'hébergement.

- Équipements familiaux et espaces communs

Les prix indiqués sont exprimés en € TTC taxe de séjour incluse (perçue pour le compte de la commune).

Le prix contractuel, dû par vous, est celui apposé sur votre confirmation de réservation.

2. Caution

Une caution de 50€ ou 100€ suivant le locatif est demandée à l'arrivée pour les locations.

Elle vous sera restituée en fin de séjour et au plus tard sous huitaine à compter de votre départ.

Nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas :

- De dégradations constatées de l'hébergement et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping.
 - Du ménage non effectué si option non souscrite (déduction de 50€).
-

3. Réservation

3.1 Modalités

La réservation devient effective uniquement après :

- Versement d'un acompte de **30 % du montant total du séjour**.
- Acceptation des présentes CGV.
- Confirmation du camping par mail.

Le solde du prix du séjour est à régler au plus tard **8 jours** avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans le délai susvisé, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 8 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation.

3.2 Capacité maximum

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé (1 à 6 personnes maximum, selon la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement), nouveaux nés compris.

Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix de séjour de notre part.

3.3 Absence de droit de rétractation

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs qui doivent être fournis à une date ou une période déterminée.

3.4 Mineurs

Pour des raisons de sécurité, les mineurs non accompagnés de leurs parents ou de leurs grands-parents pendant toute la durée de leur séjour ne sont pas acceptés dans notre camping, sauf autorisation notifiée par nos soins préalablement à l'arrivée, par courriel, sur demande de votre part.

3.5 Modalités de paiement

Vous pouvez payer votre réservation ou votre séjour en euros via les modes de paiement suivants :

Carte bancaire, virement, espèces, chèques, chèques vacances ANCV.

3.6 Clientèle de passage

Pour les séjours en emplacement sans réservation (passage), vous devez, à votre arrivée, payer obligatoirement à tout le moins la première nuit. Vous êtes en outre chargés d'indiquer à la réception la durée de séjour souhaitée ou prolongée. Le solde est à régler au plus tard la veille du départ ; vous devez à ce titre tenir compte des horaires d'ouverture de la réception.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé de votre part.

4. Modification de séjour

Vous pouvez demander à modifier les dates et/ou modalités (type d'hébergement) de votre séjour au sein de notre camping, à condition que votre demande nous parvienne par courriel au moins 21 jours avant la date d'arrivée initiale.

Vous devrez toutefois réserver un nouveau séjour au sein de notre camping au cours de la même saison que celle au cours de laquelle le séjour initial était prévu, selon les disponibilités et tarifs en vigueur. Votre séjour initial ne pourra être modifié plus d'une seule fois. Si vous ne pouvez honorer le séjour substitué au séjour initial, il sera considéré comme annulé ; les sommes versées ne vous seront pas remboursées.

Si le prix du séjour substitué est supérieur à celui du séjour initial, vous devrez vous acquitter de la différence au plus tard 8 jours avant la nouvelle date d'arrivée. A défaut, le séjour substitué est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliqueront.

Si le prix du séjour substitué est inférieur au prix du séjour initial, nous conserverons la différence de prix, en réparation du préjudice résultant de la modification de séjour.

5. Arrivée et départ

Locations

- Arrivée : à partir de 16h jusqu'à 20h30
- Départ : avant 10h

Emplacements

- Arrivée : à partir de 14h jusqu'à 21h30
- Départ : avant 12h

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, et/ou l'état général du locatif doit être notifiée au plus tard 10h après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable plus de 10h après le jour d'arrivée.

Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins. A défaut, le camping se réserve le droit d'imputer les frais de ménage à votre dépôt de garantie en application de l'article 2 des présentes CGV.

En cas **d'arrivée retardée** ou de **départ anticipé** par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

6. Annulation

6.1 Annulation par le Client

Toute annulation doit être notifiée par écrit.

- Plus de 30 jours avant l'arrivée : acompte conservé
- Entre 30 et 8 jours : 50 % du séjour dû
- Moins de 8 jours : 100 % du séjour dû

En cas de non-présentation, le séjour est intégralement dû.

Une assurance annulation est recommandée.

6.2 Annulation par le camping

Si nous sommes contraints d'annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courriel ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées au plus tard dans les 30 jours suivant la notification d'annulation.

6.3 Résolution du contrat de réservation en cas de faute de votre part

Le contrat de réservation sera résolu de plein droit en cas de survenance de l'un ou l'autre des évènements suivants :

- En cas de non-respect réitéré, c'est-à-dire à nouveau constaté après une mise en demeure de vous mettre en conformité, par vous et/ou vos accompagnants de notre règlement intérieur.

Dans ce cas, vous devrez quitter votre hébergement ou votre emplacement dans les 4 heures suivant la résolution de votre contrat, qui vous sera notifiée par courriel. Il ne sera procédé à aucune restitution de prix de votre part,

- En cas de non-présentation au sein du camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée.

Nous disposerons de votre hébergement au terme du délai de 24 h susvisé si nous n'avons pas réussi à vous joindre aux coordonnées communiquées lors de la réservation de votre séjour. Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous nous aurez versées ; aucun remboursement ne sera opéré.

7. Règlement intérieur

Le règlement intérieur du camping est affiché à l'accueil. Nous nous tenons à votre disposition pour vous en faire parvenir un exemplaire par courriel sur demande.

Le camping étant familial, le respect du calme et des autres vacanciers est obligatoire.

Tout comportement perturbateur pourra entraîner une exclusion sans remboursement.

8. Animaux

Les chiens et les chats – exceptés les chiens de catégorie 1 dits « chiens d'attaque » et ceux de catégorie 2 dits « chiens de garde et de défense », tels que définis par la loi n°99-5 du 6 janvier 1999, sont autorisés dans notre camping sous conditions :

- Tenus en laisse
- Carnet de vaccination à jour
- Supplément tarifaire appliqué

Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping.

9. Restaurant

Le restaurant du camping est ouvert tous les soirs sauf le lundi de mai à septembre.

Les prestations de restauration :

- Sont indépendantes du contrat d'hébergement
 - Nécessitent une réservation préalable
-

10. Responsabilité

Le camping décline toute responsabilité en cas :

- De vol ou perte d'objets personnels
- De dommages causés par le Client
- De cas de force majeure

Chaque client doit disposer d'une assurance responsabilité civile.

11. Médiation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, en cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant :

- Organisme du médiateur : Centre de la Médiation et de la Consommation des Conciliateurs de justice (CM2C),
 - Adresse du médiateur : 49 rue de Ponthieu 75008 PARIS,
 - Site Internet du médiateur : <https://www.cm2c.net/>
 - Contact du médiateur : cm2c@cm2c.net
-

12. Données personnelles

Lors de la prise de réservation, ou lors du séjour, certaines de vos données à caractère personnel peuvent être collectées et faire l'objet d'un traitement de notre part. Lorsque la prise de réservation est effectuée via notre site internet, les modalités de traitement des données collectées en préalable de la réservation ou concomitamment à cette dernière font l'objet de la politique de confidentialité ou des conditions générales de vente que vous acceptez avant la confirmation de réservation.

Ces données sont collectées et traitées sur les fondements suivants :

- Votre consentement,
- L'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous ;
- La gestion de vos éventuelles réclamations ;
- La tenue de notre fichier clients ;
- La réalisation d'actions de prospection commerciale ;
- La gestion de notre comptabilité.

Les données collectées sont conservées pour toute la durée nécessaire à l'exécution du contrat de réservation et seront conservées pendant 5 ans après la date de fin du séjour, sauf en cas de litige non soldé au terme de ce délai, auquel cas les données seront conservées jusqu'au terme du litige.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est précisé que chaque personne dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité.

Chaque personne peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès. Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données le concernant. Pour exercer ce type de droits, les courriers devront être adressés par RAR à l'adresse suivante :

Camping Au Tour de l'Aveyron, 558 Chemin Ferré 12230 L'HOSPITALET-DU-LARZAC
ou à l'adresse mail suivante : camping.autourdelaveyron@gmail.com.

Toute personne victime d'un manquement à l'un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/>).

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige relève de la compétence des tribunaux du ressort du siège social du camping.